

## **ANNEXE 3**

### **— CONTACTS**

*Si vous souhaitez discuter d'un quelconque aspect de votre location ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre expérience de location, vous disposez des options suivantes:*

#### **CONTACTEZ-NOUS**

##### **PENDANT LA LOCATION**

**Contactez votre agence de location. Si vous avez la moindre question ou le moindre problème pendant votre location (par exemple, pour modifier l'heure ou le lieu de restitution), vous pouvez appeler l'agence à tout moment au numéro indiqué dans votre Contrat de Location.**

**Vous pouvez soumettre tout autre problème survenant pendant votre location à notre personnel d'agence au moment de la restitution.**

##### **APRÈS VOTRE LOCATION**

**Adressez-vous à notre Service Client... Si vous contestez des frais qui vous sont facturés à la restitution du véhicule ou si vous avez une réclamation à formuler concernant votre expérience de location, vous pouvez:**

-

**- envoyer un email au Support client, en utilisant les coordonnées de contact fournies dans les Conditions Particulières spécifiques ou le Contrat de Location. Notre équipe sera ravie de vous aider à résoudre votre problème, quel qu'il soit.**

**Nous faisons notre possible pour traiter les demandes clients dans un délai de 14 jours maximum.**